

**Suite a votre venue au centre lors d'une intervention pour votre véhicule, nous aimerions connaître votre avis afin de mieux vous satisfaire.**

1-Vous êtes ?

Un homme       Une femme

Entre 18 et 30 ans

Entre 30 et 60 ans

+ de 60 ans

- Pour quel véhicule ?

Personnel       Professionnel       Contrat de location type LOA / LLD

2- est ce qu'un véhicule de prêt vous aurait été utile durant l'intervention ?

Oui       Non

- êtes-vous satisfait des réparations effectuer sur le véhicule en question ?

3- Comment estimez-vous le temps d'immobilisation de votre véhicule durant l'intervention ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Très insatisfait				Insatisfait		Satisfait		Très satisfait	

- Comment estimez-vous le délai d'attente pour prendre un rendez-vous au centre ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Très insatisfait				Insatisfait		Satisfait		Très satisfait	

-Recommanderiez-vous Vincent Carrosserie à un ami ou à un proche ?

Oui       Non

**Nous vous remercions de votre participation cordialement l'équipe de Vincent Carrosserie !**